

ACCORDO Hicredito

SI ACCETTANO I SEGUENTI TERMINI E CONDIZIONI ("L'ACCORDO") CHE REGOLANO L'UTILIZZO DEL PRODOTTO/SERVIZIO DI **HICREDITO**, INCLUSI I COMPONENTI NON IN LINEA (COLLETTIVAMENTE, IL "SERVIZIO"). SE IL CONTRAENTE SOTTOSCRIVE QUESTO ACCORDO PER CONTO DI UN'AZIENDA O DI ALTRA ENTITÀ LEGALE, IL CONTRAENTE DICHIARA DI AVERE L'AUTORITÀ DI VINCOLARE TALE ENTITÀ A QUESTI TERMINI E CONDIZIONI, NEL QUAL CASO QUALSIASI RIFERIMENTO AL CONTRAENTE SARÀ INTESO COME RIFERITO A TALE ENTITÀ. SE IL CONTRAENTE NON DISPONE DI TALE AUTORITÀ, OPPURE SE NON ACCETTA QUESTI TERMINI E CONDIZIONI, NON SARÀ POSSIBILE UTILIZZARE IL SERVIZIO.

Benvenuto!

La piattaforma può essere utilizzata in diverse modalità:

A) ON DEMAND (SaaS / ASP) Multi-tenant

"Full Web" e "Ready to go".

Embedded Standard Best Practices.

Nessun personalizzazione o integrazione

Security, Backup, Infrastr.IT, SLA a carico di Siseco (Server condiviso). DURATA minima di 12 mesi.

B) ON DEMAND (SaaS / ASP) Single-tenant

"Full Web" - Installazione personalizzata secondo esigenze del cliente presso data center Siseco. Possibilità di personalizzazione.

Security, Backup, Infrastr.IT, SLA a carico di Siseco. (Server dedicato)

DURATA minima di 12 mesi.

C) ON PREMISE

"Full Web" - Installazione personalizzata presso la sede del cliente e secondo le sue esigenze.

Possibilità di personalizzazione e integrazione con sistemi LEGACY pre-esistenti (ERP, Security, CTI, ...).

Security, Backup, Infrastr.IT, SLA a carico del Cliente. Comprensivo dei primi 10 user.

CANONE ANNUO: Hot Line, Tele Assistenza, NewsLetters, Aggiornamenti Applicativi, Corsi di aggiornamento FREE **o come indicati nel contratto principale.**

Nell'ambito del Servizio in modalità (A) e (B), Siseco fornirà un'interfaccia browser, la codifica, la trasmissione, l'accesso e l'archiviazione di dati, di cui ne garantisce la piena integrità.

Nell'ambito del Servizio in modalità (C), Siseco fornirà l'intera applicazione presso un sito definito dal contraente, un'interfaccia browser, la codifica. La trasmissione, l'accesso e l'archiviazione di dati saranno a cura del cliente.

L'iscrizione al, o l'utilizzo del, Servizio verranno interpretati come consenso a conformarsi a questo Accordo, incluso qualsiasi materiale disponibile sul sito Web di Siseco.com incorporato per riferimento nel presente Accordo, incluse, ma non limitatamente a, le politiche di sicurezza e privacy di Siseco. Una sezione Definizioni è stata inclusa per riferimento al termine del presente Accordo.

1. Definizioni

Ai fini del presente Accordo e in qualsiasi Modulo d'ordine ora e d'ora in poi associati: "Accordo", definisce il presente insieme di termini che regolano l'utilizzo, qualsiasi Modulo d'ordine, scritto o inviato online mediante il Centro ordinazioni online, e qualsiasi materiale disponibile sul sito Web di Siseco.com esplicitamente incorporato per riferimento nel presente documento, e gli eventuali aggiornamenti di tale materiale, inclusi i termini del presente Accordo, decisi di volta in volta da Siseco a propria discrezione; "Contenuto" definisce le informazioni, i documenti, il software, i prodotti e i servizi audio e visivi contenuti nel Servizio o resi disponibili al contraente nell'ambito dell'utilizzo del Servizio; "Dati cliente" definisce qualsiasi dato, informazione o materiale forniti o inviati dal contraente al Servizio nell'ambito dell'utilizzo del Servizio; "Data di decorrenza" definisce la data in cui il contraente accetta questo Accordo, oppure la data in cui il contraente inizia a utilizzare il Servizio (qualsiasi sia la data precedente tra le due); "Periodo

iniziale" definisce il periodo iniziale durante il quale il contraente è tenuto a pagare il Servizio in base alla frequenza di fatturazione scelta dal contraente durante la procedura di sottoscrizione (ad esempio, se la fatturazione ha una frequenza trimestrale, il Periodo iniziale rappresenta il primo trimestre); "Diritti di proprietà intellettuale" definisce le invenzioni non brevettate, le applicazioni brevettate, i brevetti, i diritti di progettazione, i copyright, i marchi commerciali, i marchi di servizio, i nomi commerciali, i diritti del nome di dominio, i diritti relativi alla topografia dei semiconduttori, i diritti di know-how e altri segreti commerciali, e tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale, i derivati e le forme di protezione di natura simile a questa in qualunque paese del mondo; "Amministratore/i di licenze" definisce gli Utenti designati dal contraente che sono autorizzati ad acquistare licenze online utilizzando il Centro ordinazioni online o mediante l'esecuzione di Moduli d'ordine scritti, e a creare Account utente e ad amministrare in qualsiasi altro modo l'utilizzo del Servizio; "Periodo di licenza" definisce il periodo o i periodi in cui a un numero di Utenti specificato viene concessa la licenza di utilizzare il Servizio in base a quanto stabilito dai Moduli d'ordine; "Modulo/i d'ordine" definisce il modulo nel quale viene specificata la sottoscrizione iniziale del Servizio e qualsiasi altro Modulo d'ordine successivo inviato online o per iscritto, nel quale sono specificati, fra le altre cose, il numero delle licenze e gli altri servizi sottoscritti, i costi applicabili, il periodo di fatturazione, e gli altri addebiti stabiliti tra le parti, ognuno dei quali verrà incorporato e diventerà parte integrante dell'Accordo (nel caso di conflitto tra i termini del presente Accordo e i termini di uno qualsiasi di questi Moduli d'ordine, i termini dell'Accordo prevorranno);

2. Dichiarazione su Privacy & Sicurezza

Le informative sulla privacy e sicurezza di **Hicredito** possono essere visualizzate all'indirizzo <http://www.siseco.com>. Siseco si riserva il diritto di modificare, di volta in volta, le informative sulla privacy e sicurezza a propria ragionevole discrezione. Al momento del primo accesso, agli utenti singoli verrà chiesto se desiderano ricevere comunicazioni di marketing e altre comunicazioni non critiche relative al Servizio da parte di Siseco. Gli utenti possono decidere di non ricevere tali comunicazioni al momento del primo accesso oppure in qualsiasi altro momento successivo, modificando la relativa preferenza nella sezione di impostazione dei dati personali. Si noti che poiché il Servizio potrebbe essere erogato in modalità hosted online, è possibile che si debba occasionalmente comunicare a tutti gli utenti del Servizio (che abbiano scelto di ricevere le comunicazioni di cui sopra o meno) alcuni annunci importanti riguardanti il funzionamento del Servizio. Se il contraente diventa cliente pagante del Servizio, acconsente a che Siseco possa divulgare l'informazione che il contraente è un cliente pagante e la versione del Servizio che utilizza.

3. Concessione della Licenza & restrizioni

Siseco concede al contraente il diritto non esclusivo e non trasferibile di utilizzare il Servizio in tutto il mondo, esclusivamente per fini aziendali interni, in conformità con i termini e le condizioni del presente Accordo. Tutti i diritti non espressamente concessi sono diritti riservati di Siseco e dei suoi concessori di licenza.

Non è consentito l'accesso al Servizio ai concorrenti diretti di **Hicredito**, senza previo consenso scritto **del fornitore**. Inoltre, il contraente non potrà accedere al Servizio al fine di monitorarne la disponibilità, le performance o la funzionalità, o per qualsiasi altra finalità mirata al raffronto o legata a scopi concorrenziali.

Il contraente si impegna a non (i) concedere in licenza, concedere in sublicenza, vendere, rivendere, trasferire, assegnare, distribuire o sfruttare in qualsiasi altro modo per fini commerciali, o rendere disponibile a eventuali terze parti, il Servizio o il suo Contenuto in qualsiasi modo; (ii) modificare o creare opere derivate che si basano sul Servizio o sul suo Contenuto; (iii) creare "collegamenti" Internet al Servizio, o eseguire il "frame" o il "mirroring" di qualsivoglia Contenuto su qualsiasi altro server o dispositivo wireless o basato su Internet; (iv) decodificare o accedere al Servizio ai fini di (a) creare un prodotto o servizio concorrenziale, (b) creare un prodotto utilizzando idee, caratteristiche, funzioni o grafica simili a quelle del Servizio, o (c) copiare qualsivoglia idea, caratteristica, funzione o grafica del Servizio. Le licenze utente non possono essere condivise né utilizzate da più di un singolo Utente ma possono essere riassegnate, di volta in volta, a nuovi Utenti che sostituiscono gli Utenti precedenti che dovessero avere cessato la loro occupazione oppure avere cambiato il proprio stato lavorativo o il ruolo e non utilizzano più il Servizio.

Il contraente utilizzerà il Servizio esclusivamente per fini aziendali interni e si impegna a non: (i) inviare messaggi di spam o in altro modo duplicati, né messaggi indesiderati che violino le leggi in

vigore; (ii) inviare o archiviare materiale illegale, osceno, minaccioso, diffamatorio o materiale in qualsiasi altro modo illegale o ingiurioso, incluso materiale dannoso per i minori o che violi i diritti di privacy di terzi; (iii) inviare o archiviare materiale contenente virus, worm, Trojan horse o altri codici, file, script, agenti o programmi dannosi per computer e software; (iv) interferire con, o arrestare l'integrità o le prestazioni del Servizio o dei dati in esso contenuti; (v) cercare di ottenere accesso non autorizzato al Servizio o ai suoi sistemi e reti correlati. Alcune versioni del Servizio offrono capacità di integrazione e personalizzazione mediante SDK (Software Developer Kit). Questi sviluppi saranno a carico e controllo a cura del cliente.

4. Titolarità della Licenza

Valido solo per la modalità di fruizione (C).

La licenza d'uso è unica e funzionale ai Moduli Software abilitati e al numero di utenti che possono accedere al sistema (si veda il codice di attivazione sulla postazione primaria). La licenza d'uso è specifica per una sola ragione sociale (partita IVA). Coloro che volessero acquistare chiavi di attivazione (Licenze) aggiuntive possono richiederle sempre alla Siseco. La licenza del motore di database (es. Microsoft SQL Server) è da intendersi esclusa da questo Accordo.

La licenza si intenderà interamente acquisita solamente al saldo completo dell'importo pattuito in fase d'ordine. Ne consegue che ogni utilizzo del Software non accompagnato dal puntuale pagamento dell'importo stabilito deve intendersi violazione del diritto e proprietà intellettuale/diritto d'autore compiuto da parte dell'utilizzatore/licenziatario

Il presente Accordo concede all'utente i seguenti diritti: (a) Software applicativo Server. L'utente può installare ed utilizzare una copia del PRODOTTO SOFTWARE, o una qualsiasi versione precedente per il medesimo sistema operativo, su di un unico computer server (b) Licenza per Utente. Ogni utente che accede al PRODOTTO SOFTWARE dovrà essere in possesso di specifica licenza utente.

La verifica della licenza richiede al sistema di doversi collegare ai server Siseco (solamente in uscita su protocollo Http porta 80 e verso un unico URL) almeno una volta ogni 10 giorni per le necessarie verifiche.

5. Responsabilità del contraente

Il contraente è responsabile di tutte le attività che vengono svolte dai propri Account utente e si conformerà alle leggi applicabili locali, statali, nazionali ed estere, nonché ai trattati e alle normative relativi all'utilizzo del Servizio, inclusi quelli legati alla riservatezza dei dati, alle comunicazioni internazionali e alla trasmissione di dati tecnici o personali. Il contraente: (i) notificherà Siseco immediatamente in caso di utilizzo non autorizzato di qualsiasi password o account o di qualsiasi altra violazione della sicurezza, nota o sospetta; (ii) segnalerà a Siseco immediatamente e compirà ogni ragionevole sforzo al fine di arrestare immediatamente qualsiasi copia o distribuzione del Contenuto di cui il contraente o i suoi Utenti siano a conoscenza o in merito alle quali nutrano dei sospetti; e (iii) non imporrà un altro utente di Siseco né fornirà dati di identificazione falsi per ottenere accesso al Servizio o utilizzarlo.

6. Informazioni e Dati sugli Account

Siseco non è proprietaria di alcun dato, informazione o materiale che viene inviato dal contraente al Servizio durante l'utilizzo del Servizio ("Dati cliente"). Il contraente, e non Siseco, sarà esclusivamente responsabile dell'accuratezza, qualità, integrità, legalità, affidabilità, idoneità e titolarità della proprietà intellettuale o diritto a utilizzare tutti i Dati cliente e Siseco non sarà ritenuta responsabile di cancellazioni, correzioni, e nel caso di modalità (C) anche di distruzione, danni, perdite o mancata archiviazione dei Dati cliente. **Nel caso questo Accordo venga estinto (per qualsiasi ragione diversa da una violazione da parte del contraente), Siseco renderà disponibile al contraente un file contenente i Dati cliente entro 30 giorni dall'estinzione dell'Accordo, previa richiesta da parte del contraente al momento dell'estinzione.** Siseco **per le installazioni tipo (A) e (B)** si riserva il diritto di trattenere, rimuovere e/o eliminare i Dati cliente senza alcun preavviso in caso di qualsiasi violazione, incluso, senza limitazioni, l'eventuale mancato pagamento da parte del contraente. Dopo un recesso per giusta causa, il diritto del contraente di accedere o utilizzare i Dati cliente viene immediatamente revocato e Siseco non avrà alcun obbligo di conservare o inoltrare i Dati cliente.

7. Titolarietà della Proprietà Intellettuale

Solo Sisecco e, dove applicabile, i suoi concessionari di licenza, sono titolari di tutti i diritti, titoli e interessi, inclusi tutti i Diritti di proprietà intellettuale di e relativi a Tecnologia, Contenuto e Servizio di **Hicredito**, nonché di qualsiasi suggerimento, idea, richiesta di miglioramento, commento, consiglio o altra informazione in merito al Servizio, forniti dal contraente o da qualsiasi altra parte. Questo Accordo non costituisce una vendita e non garantisce al contraente qualsivoglia diritto di proprietà sul o collegato al Servizio, alla Tecnologia di **Hicredito e verticalizzazioni derivate** o ai Diritti di proprietà intellettuale di cui è titolare Sisecco. Il nome HI-Credito, il logo e i nomi di prodotto associati al Servizio sono marchi commerciali di SISECO e non si concede alcun diritto o licenza di utilizzarli. **Salvo se autorizzati con apposita scrittura.**

8. Interazioni con Terze Parti

Durante l'uso del Servizio, il contraente potrà scambiare corrispondenza con, acquistare beni e/o servizi da, partecipare a promozioni di agenti pubblicitari o sponsor che pubblicizzano i propri beni e/o servizi mediante il Servizio. Qualsiasi attività di questo tipo, e qualsiasi termine, condizione, garanzia o dichiarazione associata a tali attività si svolge esclusivamente tra il contraente e la terza parte applicabile. Sisecco e i suoi concessionari di licenza non avranno alcun vincolo, obbligo o responsabilità in merito a qualsivoglia corrispondenza, acquisto o promozione tra il contraente e qualsiasi terza parte. Sisecco non avalla né fornisce la propria approvazione ad alcun sito Internet collegato mediante il Servizio. Sisecco fornisce tali collegamenti esclusivamente per ragioni di utilità e in nessun caso Sisecco o i suoi concessionari di licenza saranno ritenuti responsabili di qualsivoglia contenuto, prodotto o altro materiale presente in tali siti o messo a disposizione mediante tali siti. Sisecco fornisce il Servizio al contraente sulla base dei termini e delle condizioni del presente Accordo. Il contraente riconosce, tuttavia, che alcuni provider terzi di software, hardware o servizi ausiliari hanno la facoltà di richiedere il consenso del contraente in merito a licenze o termini addizionali e diversi prima dell'utilizzo o dell'accesso da parte del contraente a tale software, hardware o servizio. Le funzioni del Servizio che interagiscono con il programma Google AdWords dipendono dalla continua disponibilità dell'API (Application Programming Interface) e del programma Google AdWords per poter essere utilizzate con i Servizi. Se Google Inc. dovesse interrompere la messa a disposizione, a condizioni ragionevoli per i Servizi, del programma o dell'API Google AdWords, Sisecco avrebbe la facoltà di interrompere la fornitura di tali funzioni del Servizio senza che il contraente abbia diritto ad alcun rimborso, credito o altra forma di compensazione.

9. Addebiti e Pagamento di Spese e Commissioni

Il contraente pagherà tutte le spese e le commissioni relative al proprio account in base alle commissioni, ai costi e ai termini di fatturazione in vigore nel momento in cui una commissione o spesa sono dovute e pagabili. Le spese iniziali saranno pari al numero totale attuale delle Licenze utente richieste moltiplicato per il costo attualmente in vigore della Licenza utente. I pagamenti dovranno essere effettuati annualmente in anticipo, salvo altri accordi reciproci specificati in un Modulo d'ordine o mediante il Centro ordinazioni online. Nessun obbligo di pagamento è cancellabile e nessuna somma corrisposta potrà essere rimborsata. Il contraente è responsabile del pagamento di tutte le Licenze utente ordinate nel corso di tutto il Periodo di licenza, indipendentemente dal fatto che tali Licenze utente vengano attivamente utilizzate o meno. Il contraente dovrà fornire a Sisecco dati validi relativi a una carta di credito o all'ordine di acquisto come condizione necessaria all'iscrizione al Servizio. Un Amministratore di licenze autorizzato può aggiungere altre licenze eseguendo un Modulo d'ordine addizionale oppure utilizzando il Centro ordinazioni online. Le licenze aggiunte saranno soggette a quanto segue: (i) le licenze aggiunte avranno la stessa durata del Periodo di licenza preesistente (Periodo iniziale o periodo successivo al rinnovo); (ii) il costo di licenza delle licenze aggiunte sarà pari al costo di licenza in vigore e generalmente applicabile in quel momento; e (iii) le licenze aggiunte nel corso di un mese di fatturazione verranno addebitate in quantità pari all'intero ammontare per quel mese di fatturazione. Sisecco si riserva il diritto di modificare le commissioni e spese e introdurre nuove spese in qualsiasi momento, previo preavviso di almeno 30 giorni al contraente, il quale preavviso potrà essere inviato sotto forma di messaggio di posta elettronica. Tutti i prezzi e le relative condizioni sono riservati e il contraente si impegna a non rivelarli a terze parti.

10. Spese di Archiviazione dei Dati Eccedenti

Solo per le modalità di fruizione (A) e (B) lo spazio di archiviazione su disco massimo fornito al contraente senza costi aggiuntivi è pari a 1 GB per ogni Licenza utente. Se la quantità richiesta di spazio di archiviazione su disco supera questi limiti, il contraente sarà tenuto al pagamento dei costi di archiviazione applicabili in quel momento. Sisecco compirà sforzi ragionevoli per informare il contraente nel momento in cui lo spazio di archiviazione medio utilizzato per ciascuna licenza raggiunge approssimativamente il 90% dello spazio massimo; tuttavia, l'eventuale mancata notifica da parte di Sisecco inciderà in alcun modo sulla responsabilità del contraente in merito a tali spese di archiviazione aggiuntive. Sisecco si riserva il diritto di stabilire o modificare le pratiche e i limiti generali relativi all'archiviazione dei Dati cliente.

11. Fatturazione e Rinnovo

Sisecco addebita e riscuote il pagamento anticipato per l'utilizzo del Servizio. Sisecco rinnoverà la licenza e addebiterà la carta di credito o emetterà la relativa fattura automaticamente (a) ogni mese, per le licenze mensili, (b) ogni trimestre, per le licenze trimestrali, (c) ogni anno, alla stessa data dell'anno successivo, per le licenze annuali, oppure (d) in base a quanto reciprocamente pattuito. Il costo di rinnovo sarà pari al totale delle Licenze utente in quel momento moltiplicato per il costo di licenza in vigore nel periodo precedente, a meno che Sisecco non abbia notificato al contraente, per iscritto e con almeno 30 giorni di preavviso, un eventuale aumento del costo, il quale costo maggiorato sarà in vigore a partire dalla data di rinnovo. I costi di altri servizi verranno addebitati secondo quanto quotato. Tutte le spese addebitate da Sisecco sono esclusive di tasse, imposte o dazi imposti dalle autorità fiscali e il contraente sarà responsabile del pagamento di tali tasse, imposte e dazi.

Il contraente si impegna a fornire a Sisecco informazioni di fatturazione e di contatto complete e accurate. Queste informazioni includono il nome legale, l'indirizzo postale, l'indirizzo e-mail della società e il nome e il numero di telefono di un contatto autorizzato ai fini della fatturazione e dell'Amministratore di licenze. Il contraente si impegna ad aggiornare tali informazioni entro 30 giorni dal momento in cui vengono modificate. Se le informazioni di contatto fornite sono false o fraudolente, Sisecco riserva il diritto di interrompere il diritto di accesso al Servizio in aggiunta a qualsiasi altra misura legale.

La valuta di riferimento è EURO. Se il contraente ritiene che la propria nota di addebito non sia corretta, sarà tenuto a contattarci per iscritto entro 60 giorni dalla data di emissione della fattura contenente la somma in questione, per potere ottenere un aggiustamento o un credito.

12. Mancato Pagamento e Sospensione

Oltre a qualsiasi altro diritto concesso a Sisecco ai sensi del presente Accordo, Sisecco si riserva il diritto di sospendere o recedere dal presente Accordo e revocare il diritto di accesso del contraente al Servizio qualora l'account del contraente dovesse essere inadempiente (pagamenti in arretrato). Le fatture inadempienti (account in arretrato) sono soggette a un interesse mensile dell'1% sulle somme in arretrato, oppure al massimo tasso di interesse consentito dalla legge, a seconda di quale sia l'ammontare più basso, oltre a tutte le spese di riscossione. Al contraente verranno addebitate le Licenze utente durante qualsiasi periodo di sospensione. Se il contraente o Sisecco avviano la procedura di estinzione del presente Accordo, il contraente sarà tenuto a pagare il saldo rimanente sull'account, calcolato in base a quanto stabilito nella sezione Addebiti e pagamento di spese e commissioni del presente Accordo. Il contraente acconsente a che Sisecco addebiti tali commissioni e costi non pagati sulla carta di credito o emetta la relativa fattura.

Solo per le modalità di fruizione (A) e (B). Sisecco si riserva il diritto di imporre una spesa di riconnessione nel caso il contraente venisse sospeso e richiedesse successivamente accesso al Servizio. Il contraente accetta e riconosce che Sisecco non ha alcun obbligo di conservare i Dati cliente e che tali Dati cliente possono essere irrimediabilmente cancellati nel caso l'account del contraente fosse inadempiente da 30 giorni o più.

13. Estinzione in seguito a Scadenza/Riduzione del Numero di Licenze

Solo per le modalità di fruizione (A) e (B). Questo Accordo è valido dalla Data di decorrenza. Il Periodo iniziale verrà stabilito dal contraente durante la procedura di sottoscrizione online, oppure verrà stabilito in base a quanto pattuito reciprocamente in un Modulo d'ordine, a partire dalla data in cui il contraente acconsentirà a pagare il Servizio compilando il modulo di iscrizione

online, oppure dalla data iniziale specificata nel Modulo d'ordine. Alla scadenza del Periodo iniziale, il presente Accordo verrà automaticamente e tacitamente rinnovato per periodi di durata equivalente al Periodo iniziale in base ai costi e alle commissioni Sisecco in vigore in quel momento. Entrambe le parti possono recedere dal presente Accordo o ridurre il numero delle licenze solo a partire dalla data di scadenza del Periodo di licenza in vigore in quel momento, notificando l'altra parte per iscritto almeno centoventi (120) giorni lavorativi prima della data di emissione della fattura relativa al periodo successivo. Se il presente Accordo viene estinto (per qualsiasi ragione diversa da una violazione da parte del contraente), Sisecco metterà a disposizione del contraente un file contenente i Dati cliente entro 30 giorni dall'estinzione dell'Accordo, previa richiesta da parte del contraente al momento dell'estinzione. Il contraente accetta e riconosce che Sisecco non ha alcun obbligo di conservare i Dati cliente e può cancellare tali Dati cliente dopo più di 30 giorni dalla data di estinzione.

14. Recesso per Giusta Causa

Qualsiasi violazione degli obblighi di pagamento e qualsiasi utilizzo non autorizzato della Tecnologia o del Servizio di B.com verranno considerati una violazione materiale del presente Accordo. Sisecco, a sua sola discrezione, può revocare la validità della password, l'account o il diritto all'utilizzo del Servizio qualora il contraente violi, o si comporti in qualsiasi modo non conforme a quanto stabilito dal presente Accordo. Inoltre, Sisecco può decidere di interrompere un account gratuito a propria discrezione. Il contraente accetta e riconosce che Sisecco non ha alcun obbligo di conservare i Dati cliente e può cancellare tali Dati cliente qualora il contraente abbia commesso una qualsiasi violazione materiale del presente Accordo, incluso, ma non solo, il mancato pagamento delle somme in arretrato, nel caso tale violazione non sia stata risolta entro 30 giorni dalla notifica della stessa.

15. Dichiarazioni e Garanzie

Ogni parte dichiara e garantisce di essere in possesso del potere e dell'autorità legali necessari a sottoscrivere il presente Accordo. Sisecco dichiara e garantisce di fornire il Servizio in un modo coerente con gli standard settoriali generali ragionevolmente applicabili a tale fornitura e che il Servizio funzionerà sostanzialmente secondo quanto previsto dalla documentazione di guida in linea **o manuale di Hicredito** durante il normale utilizzo e in circostanze normali. Il contraente dichiara e garantisce di non avere fornito informazioni false sulla propria identità al fine di ottenere accesso al Servizio e che i dati di fatturazione forniti sono corretti.

16. Indennizzo Reciproco

Il contraente si impegna a indennizzare e manlevare Sisecco, i suoi concessionari di licenza, i direttori, i dipendenti, i rappresentanti legali e gli agenti, in merito a qualsivoglia reclamo, costo, danno, perdita, responsabilità e spesa (incluse le parcelle e spese legali) derivanti da o collegati a: (i) un reclamo che sostenga che l'utilizzo dei Dati cliente viola i diritti di o ha danneggiato una terza parte; (ii) un reclamo che, se vero, costituirebbe una violazione da parte del contraente delle dichiarazioni e garanzie fornite; o (iii) un reclamo derivante dalla violazione da parte del contraente o dei suoi Utenti del presente Accordo, a condizione, in un caso di questo tipo, che Sisecco (a) fornisca tempestivamente un avviso scritto di tale reclamo al contraente; (b) fornisca al contraente il controllo esclusivo della difesa e della soluzione del reclamo (stabilito che il contraente non può risolvere o difendere un qualsiasi reclamo a meno che non abbia incondizionatamente sollevato Sisecco da tutte le responsabilità e che tale soluzione non abbia alcuna conseguenza sull'attività o il Servizio di **Hicredito**); (c) fornisca al contraente tutte le informazioni e l'assistenza disponibili; (d) non abbia raggiunto un compromesso o risolto tale reclamo.

Sisecco si impegna a indennizzare e manlevare il contraente, le sue case madri, le succursali, le affiliate, i funzionari, i direttori, i dipendenti, i rappresentanti legali e gli agenti da e rispetto a qualsiasi reclamo, costo, danno, perdita, responsabilità e spesa (comprese le parcelle e spese legali) derivanti da o relative a: (i) un reclamo nel quale si sostiene che il Servizio viola direttamente un copyright, un brevetto emesso a partire dalla Data di decorrenza, o un marchio commerciale di una terza parte; (ii) un reclamo che, se vero, costituirebbe una violazione da parte di Sisecco delle dichiarazioni e garanzie fornite; o (iii) un reclamo derivante da una violazione del presente Accordo da parte di Sisecco; a condizione che il contraente (a) fornisca tempestivamente un avviso scritto di tale reclamo a Sisecco; (b) fornisca a Sisecco il controllo esclusivo della difesa e della soluzione del reclamo (stabilito che Sisecco non può risolvere o difendere un qualsiasi

reclamo a meno che non abbia incondizionatamente sollevato il contraente da qualsiasi responsabilità); (c) fornisca a Sisecco tutte le informazioni e l'assistenza disponibili; (d) non abbia raggiunto un compromesso o risolto tale reclamo. Sisecco non avrà alcun obbligo di risarcimento e il contraente si impegna a risarcire Sisecco ai sensi del presente Accordo, per i reclami derivanti da qualsiasi violazione dovuta all'utilizzo combinato del Servizio e di qualsiasi prodotto, servizio, hardware o processo aziendale del contraente.

17. Assenza di Garanzie

Sisecco e i suoi concessionari di licenza non dichiarano né garantiscono che (a) l'utilizzo del servizio sarà ininterrotto o privo di errori, o che il servizio possa funzionare in combinazione con qualsiasi altro hardware, software, sistema o dato (b) il servizio soddisferà le esigenze o le aspettative del contraente. Il servizio e tutti i suoi contenuti vengono forniti al contraente rigorosamente "così come sono". Tutte le condizioni, dichiarazioni e garanzie, siano esse esplicite, implicite, statutarie o di altro tipo, incluse, ma non solo, tutte le garanzie implicite di commerciabilità, idoneità per un particolare scopo o non violazione dei diritti di terze parti, saranno valide solamente come riportate nel contratto specifico di offerta economica.

18. Ritardi Internet

I SERVIZI DI **Hicredito** POTREBBERO ESSERE SOGGETTI A LIMITAZIONI, RITARDI E ALTRI PROBLEMI INERENTI ALL'UTILIZZO DI INTERNET E DI MEZZI DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA. Sisecco NON È RESPONSABILE DI EVENTUALI RITARDI, MANCATE CONSEGNE O ALTRI DANNI RISULTANTI DA PROBLEMI DI QUESTO TIPO.

19. Limitazione di Responsabilità

In nessun caso le responsabilità aggregate di ciascuna parte potranno eccedere la somma effettivamente corrisposta da, e/o ancora dovuta dal contraente nel periodo di 12 mesi immediatamente precedente all'evento che ha causato tale reclamo. In nessun caso le parti e/o i loro concessionari di licenza potranno essere ritenuti responsabili per qualsiasi danno indiretto, punitivo, speciale, esemplare, incidentale, consequenziale o di qualsiasi altro tipo e natura (includere le perdite di dati, reddito, profitti, utilizzo o altri vantaggi economici) derivanti da, o in qualsiasi modo collegati a, questo servizio, o per qualsiasi contenuto ottenuto da o mediante il servizio, per qualsiasi interruzione, inaccuratezza, errore od omissione, indipendentemente dalla causa, nel contenuto, anche se la parte a cui si richiedono i danni o uno dei suoi concessionari di licenza sono stati precedentemente informati della possibilità di tali danni.

20. Ulteriori Diritti

Alcuni stati e/o giurisdizioni non consentono l'esclusione delle garanzie implicite o la limitazione di responsabilità per danni incidentali, consequenziali o per alcuni danni di altro tipo, pertanto le esclusioni indicate in precedenza potrebbero non essere applicabili.

21. Preavviso

Sisecco può fornire preavvisi mediante un avviso generale pubblicato nel Servizio, mediante un messaggio di posta elettronica inviata all'indirizzo e-mail del contraente registrato nelle informazioni sull'account fornite a Sisecco o mediante comunicazione scritta inviata per posta prioritaria o prepagata all'indirizzo postale registrato nelle informazioni sull'account fornite a Sisecco. Tale preavviso verrà considerato notificato dopo 48 ore dall'invio (se spedito mediante posta prioritaria o prepagata) oppure dopo 12 ore dall'invio (se spedito mediante posta elettronica). Il contraente potrà inviare un preavviso a Sisecco (tale preavviso verrà considerato notificato nel momento in cui è stato ricevuto da Sisecco) in qualsiasi momento e in uno dei seguenti modi: lettera inviata mediante fax confermato a Sisecco ai seguenti numeri di fax (qualsiasi sia appropriato): 0331354609 o lettera consegnata da un servizio di consegna espresso riconosciuto a livello nazionale o mediante posta prioritaria prepagata a Sisecco ai seguenti indirizzi: SISECCO – Via Silvestre 40 – 21052 Busto Arsizio (VA) – servizi.b.com.

22. Modifiche dei Termini

Sisecco si riserva il diritto di modificare i termini e le condizioni del presente Accordo o le sue politiche riguardanti il Servizio, in qualsiasi momento, con decorrenza dalla pubblicazione di una versione aggiornata del presente Accordo sul Servizio. È responsabilità del contraente verificare regolarmente gli eventuali

aggiornamenti del presente Accordo. Il continuo utilizzo del Servizio dopo la pubblicazione di tali modifiche verrà interpretato come consenso e accettazione di tali modifiche.

23. Assegnazione; Cambiamento del controllo

Il presente Accordo non potrà essere assegnato ad altri dal contraente senza previa approvazione scritta di Sisecco ma può essere assegnato senza il consenso del contraente da Sisecco a (i) una casa madre o una succursale, (ii) un acquirente di asset, o (iii) un successore per effetto di una fusione. Qualsiasi tentativo di assegnazione che costituisca una violazione di questa sezione verrà considerato nullo. Qualsiasi cambiamento, effettivo o proposto, del controllo dell'azienda del contraente che risulti o possa risultare nella proprietà o nel controllo diretto o indiretto del 50% o di una quota superiore dell'azienda del contraente da parte di un diretto concorrente di B.com dà a B.com il diritto di recedere dal presente Accordo per giusta causa immediatamente, previa notifica scritta.

24. Servizio di assistenza Standard

Il Servizio di Assistenza consiste nell'assistenza telefonica al Cliente, da parte di personale incaricato da Sisecco. Il Cliente può usufruire del Servizio di Assistenza per l'utilizzo del programma con le modalità indicate di seguito. Il Cliente dovrà telefonare o inviare un fax ai numeri di telefono e fax: Telefono 0331 9351 - Fax 0331 935151. Il Servizio di assistenza telefonica verrà erogato nei seguenti orari: 9.00-13.30/14.00-18.30, dal Lunedì al Venerdì, esclusi i giorni festivi e di chiusura della società. Qualora la richiesta formulata dal Cliente richieda delle verifiche, il Cliente verrà chiamato a mezzo telefono e/o fax entro i tre giorni lavorativi successivi all'avvenuta richiesta. Il Servizio di Assistenza verrà fornito per l'intera permanenza del Software in catalogo, fino ai sei mesi successivi l'uscita del prodotto dal catalogo, a condizione che i quesiti posti siano strettamente inerenti al Software. Il Servizio di Assistenza è relativo al solo Software, con esclusione pertanto delle problematiche hardware e dell'assistenza relativa ad altri prodotti software non di proprietà di Sisecco installati sull'elaboratore del Cliente. Il Servizio di Assistenza tramite mail è sempre attivo all'indirizzo assistenza.bcom@sisecco.it. Per chi necessita ulteriore assistenza telefonica, oltre agli orari previsti dall'assistenza STANDARD è possibile estendere fino alle ore 22 dei giorni feriali e dalle 9 alle 12.30 del Sabato aumentando del 3% il canone annuo. Per estensioni ulteriori è disponibile il servizio di "REPERIBILITÀ" per il quale verrà valutato il progetto e l'esigenza.

25. Canone di manutenzione e servizi

Per le sole modalità (A) e (B) il canone è compreso nella commissione mensile per account già esposta. Per la modalità (C) è previsto un canone di manutenzione aggiuntivo alla licenza. Tale canone di manutenzione è obbligatorio ed inscindibile rispetto alla licenza d'uso, e decorre dal primo giorno di effettiva operatività degli operatori ovvero dalla data del collaudo del sistema. La durata è pari ad un minimo di 1 anno e massimo di 4 anni. Il canone di manutenzione si intende tacitamente rinnovati per un successivo periodo di analogo durata salvo disdetta che dovrà pervenire a mezzo raccomandata A.R. 180gg. prima della scadenza dello stesso.

Il canone in ogni modalità comprende:

- Assistenza tramite posta elettronica all'indirizzo **assistenza.hicredito@sisecco.it**
- Assistenza telefonica inerente le funzionalità del prodotto ed illimitata secondo quanto definito al paragrafo "ASSISTENZA STANDARD"
- Tariffazione gratuita durante l'helpdesk telefonico, utilizzando il nostro VOIP di Sisecco (nota bene: richiede IP statico, connessione Internet di almeno 20Kb e una cornetta e/o cuffia Usb)
- Teleassistenza sul prodotto mediante il sistema NetSupport, Inquirer o equivalente (l'unico requisito lato client è la possibilità di navigare in Internet tramite Internet Explorer). E' obbligatorio rendere accessibile il sistema tramite teleassistenza ai tecnici Sisecco
- Tutti gli aggiornamenti standard ufficialmente rilasciati
- Micro personalizzazioni che possano migliorare le funzionalità del prodotto (tramite inserimento di nuovi parametri al sistema).
- Funzionalità di servizio (Auditing Manager - Cronologia Modifiche e Security Manager, Valori Storici e Gestione Comandi personalizzati e Schedulazioni, Query Analyzer - Aggiornamento database)

Per la modalità (C): gli aggiornamenti quando rilasciati in forma ufficiale dal produttore o dalla Sisecco costituiscono parte integrante del prodotto e devono essere installati in ordine cronologico e secondo le specifiche tecniche dichiarate.

Il mancato aggiornamento del software o l'errato aggiornamento può causare dei malfunzionamenti alla procedura. Passati 3 mesi dal rilascio ufficiale dell'aggiornamento l'assistenza dovrà intendersi relativa esclusivamente all'ultima versione disponibile in vendita del prodotto.

Altri Servizi Compresi nel canone:

- Sisecco News: un periodico informativo sul mondo delle soluzioni C.R.M., Contact Center e Telemarketing. Analizza le novità e le tendenze del mercato, illustrando come la piattaforma di C.R.M., Contact Center, Telemarketing e CTI Solutions accoglia le novità
- FAQ Tecniche: Una ricca raccolta delle Domande più frequenti sull'utilizzo del sistema e relative Risposte strutturate dei nostri esperti

Servizi Opzionali

- Corsi di formazione e Consulenza presso la sede di Sisecco oppure presso la sede dell'Utente
 - Contratti Coupon (chiedere al commerciale di riferimento per ulteriori informazioni)
 - Personal Analysis Services: un servizio innovativo di personalizzazione dei report e delle statistiche del sistema
- Il canone non comprende conversioni ed importazioni specifiche sull'archivio del cliente e nessun tipo di intervento on-site (per questi si suggerisce l'acquisto di contratti COUPON).

26. Server FARM – Modalità (A) e (B)

Connettività Garantita. La connessione alla Big Internet è fondamentale per il funzionamento della Webfarm. Per questo sono state realizzate connessioni multiple con diversi fornitori, utilizzando le migliori tecnologie disponibili. Ogni connessione ha un punto di ingresso nell'edificio ed un percorso geografico diverso rispetto alle altre, in modo da ridurre drasticamente le possibilità di guasti simultanei. Inoltre la combinazione di fornitori italiani ed esteri oltre alla connessione diretta al principale punto di scambio italiano garantiscono non solo ridondanza ma anche le massime prestazioni possibili.

- 5Gbit/s con Telecom Italia tramite 2 link Packet-over-Sonet da 2,5Gbit/s
- 5Gbit/s con Wind tramite 2 link Packet-over-Sonet da 2,5Gbit/s
- 2Gbit/s con il Mix di Milano tramite 2 link GigaEthernet da 1Gbit/s
- 2Gbit/s con Cogent Communications tramite 2 link GigaEthernet da 1Gbit/s

In totale 14Gbit/s di connettività ridondata e gestita dinamicamente tramite protocollo BGP4.

- 2 Router Cisco classe 12.000 in bilanciamento per le connessioni esterne
- 2 Router Cisco classe 7.600 in bilanciamento per le connessioni interne
- 2 Switch Cisco Catalyst 6513 con oltre 500 porte Gigabit per la distribuzione a tutti gli armadi rack.

Oltre 500 Switch per la distribuzione locale in ogni singolo rack.

Cablaggio LAN interna interamente certificato categoria 6.

Alimentazione Elettrica. Altro elemento fondamentale per il perfetto funzionamento della struttura è l'energia elettrica. Per ottenere la massima qualità e protezione, abbiamo realizzato una nostra stazione di trasformazione da 5 Megawatt connessa ad Enel tramite linee ad alta tensione. Questa stazione è connessa al Power Center interno dove sono presenti 4 UPS da 500Kva in parallelo ridondata ed i relativi gruppi di batterie che garantiscono la presenza immediata di alimentazione elettrica d'emergenza e l'isolamento dalla rete elettrica esterna. In caso di interruzione dell'energia da parte di Enel, i due generatori diesel intervengono entro 60 secondi ed hanno autonomia di diversi giorni anche in assenza di rifornimenti. Infine la rete di distribuzione interna fornisce 4 diverse linee di alimentazione ad ogni armadio rack.

Climatizzazione. Il sistema di condizionamento garantisce temperatura ed umidità costanti all'interno delle sale dati. La potenza complessiva degli impianti è tale da garantire un adeguato raffreddamento anche in caso di guasto di un terzo delle unità installate.

E' inoltre presente un impianto per il ricambio dell'aria che tramite espulsione forzata verso l'esterno consente un ricambio completo nelle sale dati in 2 ore.

Sicurezza. La webfarm è presidiata 24h su 24h, 365 giorni l'anno. Il sistema di sorveglianza con telecamere motorizzate consente di tenere sotto controllo i punti nevralgici della struttura, mentre il sistema di allarme rileva automaticamente vibrazioni o aperture non autorizzate di ingressi e di infissi.

I sensori biometrici posti all'ingresso delle varie zone interne preven-gono accessi non autorizzati.

Il sistema antincendio a gas inerti è connesso a rilevatori di fumo posti sopra e sotto al pavimento flottante e si attiva automaticamente inondando di gas solo la zona colpita. I gas utilizzati non danneggiano le apparecchiature e non sono tossici per le persone eventualmente presenti.

Assistenza tecnica. Il personale qualificato presente 24 ore su 24, 7 giorni su 7 garantisce controllo, manutenzione ed assistenza. Tutti i tecnici dispongono di strumenti di visualizzazione in tempo reale dello stato di ogni singolo server e ricevono allarmi acustici e visivi al rilevamento di un qualsiasi problema. Il continuo controllo proattivo delle prestazioni dei sistemi consente inoltre di individuare, intervenire e risolvere eventuali problemi prima ancora che possano causare degrado o disservizio.

Single Tenant (Server Dedicati). I Server Dedicati "rack" sono ospitati in appositi armadi dedicati a questa tipologia di servizio. La connettività Internet è assicurata da una LAN dedicata ed interamente indipendente rispetto a quella utilizzata dagli altri servizi. Ai propri server dedicati è possibile, con apposite condizioni escluse dal presente accordo, associare sia profili di banda Flat (senza alcun limite di traffico generabile) con velocità da 512 Kb/s a oltre 1 Gb/s oppure profili di banda che prevedono un limite di traffico mensile, con velocità pari a 100 Mb/s. Il sistema di "Traffic Shaping" utilizzato è di ultima generazione e lavora in modo completamente trasparente. I server vengono monitorati dagli addetti all'assistenza che ne controllano lo stato e si occupano della segnalazione al cliente di eventuali problemi hardware riscontrati e successivamente della loro risoluzione.

27. RMA. Condizioni per il rientro autorizzato di materiale

Per il rientro di materiale hardware guasto (cuffie, mouse, schede, ...) sono necessarie le seguenti informazioni:

- Tipo prodotto e numero di serie (se disponibile)
- Dettagli dei problemi riscontrati sul prodotto
- Data di acquisto del prodotto (determina la garanzia)
- Contatto completo e informazione di spedizione

Il reparto Assistenza userà le informazioni fornite per consentire il rientro della merce. La Siseco si riserva il diritto di chiedere ulteriori informazioni sulla natura dei guasti descritti. Se al termine dell'analisi delle informazioni viene concesso il rientro, la Siseco opererà secondo la seguente procedura:

- Siseco darà il consenso alla spedizione per il rientro del materiale guasto in garanzia
- Se il prodotto non è in garanzia, Siseco quoterà il costo della riparazione e chiederà di fare un Ordine per la Riparazione.
- Siseco chiederà di spedire la merce ed il richiedente spedisirà la merce all'indirizzo specificato sotto in porto franco.

Note: Tutte le tariffe, le tasse dovute a carenza dei documenti richiesti sono a carico del richiedente. Se qualsiasi prodotto (in garanzia o fuori garanzia) ritornato alla SISECO viene classificato come "nessun difetto riscontrato", verrà applicato un costo secondo discrezione di SISECO

Spedire la merce (inclusi eventuali alimentatori, cavi ed accessori) con corriere di Vs. fiducia in **PORTO FRANCO a: SISECO srl - Assistenza Tecnica - Corso Sempione 270 - 20028 San Vittore Olona (MI)**

NON VERRANNO ACCETTATI RESI SPEDITI IN PORTO ASSEGNATO E PRIVI DI AUTORIZZAZIONE.

28. Legge regolatrice e clausole generali

Il presente Accordo è disciplinato dalla legge italiana. Il presente Accordo non è disciplinato dalla convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti di Vendita Internazionale di Beni Mobili, né dalle Convenzioni dell'Aja relative alle Leggi Uniformi sulla Formazione dei Contratti e sulla Vendita Internazionale di Beni Mobili, né da nessuna legge, norma o regolamento di qualunque ordinamento basati sulle suddette convenzioni o leggi uniformi, e l'applicazione di tali leggi o convenzioni e di norme basate sulle stesse viene qui espressamente esclusa. Nel caso in cui una qualsiasi parte del presente Accordo dovesse risultare nulla ed inapplicabile, ciò non pregiudicherà la validità delle altre parti dello stesso, che resteranno valide ed applicazione in conformità ai rispettivi termini.

29. Risoluzione e Foro competente

La presente Licenza è valida per tutto il periodo d'uso dei Prodotti, e terminerà automaticamente in caso di mancato rispetto da parte dell'utilizzatore di una o più delle disposizioni qui contenute; la violazione da parte del Cliente di qualsiasi parte del disposto di cui alle clausole precedenti comporterà per Siseco il diritto di risolvere la presente licenza con semplice comunicazione scritta, salvo il diritto di Siseco al risarcimento dei danni e quanto altro. Il cliente, all'atto della rescissione dell'accordo, dovrà riconsegnare o distruggere tutte le copie dei Prodotti. I limiti di garanzia e le responsabilità descritte nel seguito resteranno valide anche dopo l'eventuale rescissione dell'accordo. Il Cliente accetta che per

eventuali controversie sia esclusivamente competente il Foro di Busto Arsizio.

30. Clausole Finali

Il presente documento costituisce un Accordo indivisibile tra Siseco e l'utilizzatore in relazione al programma ed alla relativa documentazione. Il presente Accordo potrà essere modificato solamente per iscritto con documento a firma di un funzionario autorizzato di Siseco.

TIMBRO E FIRMA

In accordo con le previsioni di cui agli artt.1341 e 1342 del Codice Civile, l'utente dichiara di avere esaminato e di approvare specificatamente, una per una, le seguenti clausole sopra riportate. La mancata accettazione delle sopraelencate clausole comporta l'impossibilità di perfezionare l'accordo.

TIMBRO E FIRMA